

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Vermeer - Bureau voor Secretariële Ondersteuning (met ingang van 1 januari 2021 tevens handelend onder Bureau Vermeer Secretarieel/Studiebegeleiding)  
Hananbergweg 11  
5753 RC DEURNE

Gedeponeerd op 10 april 1997 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Zuidoost-Brabant, Wal 20 te Eindhoven onder nummer 17096874 en het laatst aangepast op 1 januari 2021.

### **Artikel 1. Algemeen.**

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Vermeer - Bureau voor Secretariële Ondersteuning, hierna te noemen Vermeer, en een opdrachtgever, waarop Vermeer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Vermeer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### **Artikel 2. Offertes en totstandkoming van de opdracht.**

2.1 Al onze aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.

2.2 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor aanvullende diensten.

2.3 De door Vermeer uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Vermeer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd of - indien geen offerte is uitgebracht - door schriftelijke bevestiging van Vermeer van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht.

2.4 Indien achteraf blijkt, dat Vermeer op het moment van het uitbrengen van de offerte niet volledig over de inhoud van de eventuele opdracht was geïnformeerd, kan Vermeer na de aanvaarding door de opdrachtgever van de betreffende offerte de gedane prijsopgave en opgegeven termijnen nog herroepen.

2.5 Vermeer mag als zijn/haar opdrachtgever beschouwen degene, die de opdracht aan Vermeer heeft verstrekt, tenzij de opdrachtgever daarbij uitdrukkelijk verklaart te handelen krachtens last, uit naam en voor rekening van een derde en mits de naam en alle relevante adresgegevens van deze derde tegelijkertijd met de opdracht aan Vermeer zijn verstrekt.

### **Artikel 3. Wijziging en intrekking van opdrachten.**

3.1 Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, is Vermeer gerechtigd de termijn en/of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren.

3.2 Indien een opdracht door de opdrachtgever wordt ingetrokken, is hij betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd alsmede een vergoeding op basis van een uurtarief voor reeds uitgevoerde researchwerkzaamheden voor het overige gedeelte. Vermeer stelt het reeds vervaardigde werk ter beschikking van de opdrachtgever.

3.3 Indien Vermeer voor de uitvoering van de opdracht tijd heeft gereserveerd en deze niet meer elders kan worden benut, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van 50% van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

### **Artikel 4. Uitvoering van opdrachten en geheimhouding.**

4.1 Vermeer is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis uit te voeren voor het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.

4.2 Vermeer zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen. Vermeer zal zijn/haar medewerkers tot geheimhouding verplichten. Vermeer is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door zijn/haar medewerkers indien hij/zij aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.

4.3 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen, heeft Vermeer het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd zijn/haar verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. Vermeer zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten.

4.4 Indien Vermeer voor het uitwerken van de opdracht inhoudelijke inlichtingen nodig heeft (zoals bijvoorbeeld documentatie, terminologie, vakjargon), dan zal de opdrachtgever waar mogelijk deze informatie aan Vermeer verstrekken. Verzending van de bedoelde stukken geschiedt altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **Artikel 5. Levering.**

5.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af Hanenbergweg 11 te 5753 RC Deurne.

5.2 De wederpartij is verplicht de gekochte diensten af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

5.3 Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken ten kantore van Vermeer worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

## **Artikel 6. Levertijd.**

6.1 Door Vermeer opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.

6.2 Bij niet tijdige levering dient de koper Vermeer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Vermeer een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

6.3 De door Vermeer opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

## **Artikel 7. Deelleveringen.**

7.1 Het is Vermeer toegestaan verkochte diensten in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Vermeer bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## **Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst.**

8.1 Een overeenkomst met Vermeer en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:

\*indien na het sluiten van de overeenkomst aan Vermeer omstandigheden ter kennis komen die Vermeer goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

\*indien Vermeer de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.

In genoemde gevallen is Vermeer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Vermeer schadevergoeding te vorderen.

8.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Vermeer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Vermeer bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

8.3 Bij toerekenbare overschrijding van de toegezegde termijn is de opdrachtgever, indien op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht, gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst. Vermeer heeft in dat specifieke geval géén recht op schadevergoeding.

### **Artikel 9. Reclames.**

9.1 De opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk aan Vermeer kenbaar te maken en in ieder geval binnen tien werkdagen schriftelijk aan Vermeer te melden. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

9.2 Indien de klacht gegrond is, zal Vermeer het geleverde binnen redelijke tijd verbeteren of vervangen.

9.3 Het recht op reclame van de opdrachtgever vervalt, indien de opdrachtgever het geleverde heeft bewerkt en doen bewerken en vervolgens aan een derde heeft geleverd. Tevens vervalt het recht op reclame indien schade het gevolg is van een onjuiste instructie of onvolledige informatieverstrekking door de opdrachtgever.

9.4 Indien de reclame een dienst betreft die door een derde is geproduceerd is het recht op reclame beperkt tot de garantie die door de betreffende leverancier voor die dienst wordt gegeven.

### **Artikel 10. Prijs/Prijsverhoging.**

10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen:

- in Euro's
- exclusief B.T.W.
- op basis van door ons gehanteerde minimum bedragen per opdracht
- exclusief transportkosten
- af Hanenbergweg 11

10.2 Indien Vermeer met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is Vermeer niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Vermeer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen.

10.3 Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 11. Betaling.**

11.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Vermeer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

11.2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege - zonder ingebrekestelling - in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijk rente geldt.

11.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Vermeer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Vermeer onmiddellijk opeisbaar zijn.

11.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

11.5 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 12. Kredietbeperking.**

12.1 Vermeer is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke niet is verschuldigd bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum.

## **Artikel 13. Incassokosten.**

13.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meerdere van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 2.950, - 15%
- over het meerdere tot € 5.900, - 10%
- over het meerdere tot € 14.750, - 8%
- over het meerdere tot € 59.000, - 5%
- over het meerdere 3%

13.2 Indien Vermeer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 14. Aansprakelijkheid/Vrijwaring.**

Vermeer is jegens de opdrachtgever uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

14.1 De aansprakelijkheid van Vermeer voor schadevergoeding uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.

14.2 Vermeer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, daaronder begrepen bedrijfsschade, vertragingsschade, gederfde winst, uit welke oorzaak dan ook en door wie dan ook geleden, tenzij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid Vermeer onder de gegeven omstandigheden toch aansprakelijk behoort te zijn. In een dergelijk geval is de aansprakelijkheid van Vermeer beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. B.T.W. van de desbetreffende opdracht, althans dat gedeelte van de overeenkomst, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.3 Vermeer is niet aansprakelijk voor letselschade, uit welke oorzaak dan ook en door wie ook geleden, tenzij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid Vermeer onder de gegeven omstandigheden toch aansprakelijk behoort te zijn. In een dergelijk geval is het bepaalde in artikel 14.2 niet van toepassing en is de aansprakelijkheid van Vermeer beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.

14.4 De aansprakelijkheid van Vermeer is gelimiteerd tot € 45.380,- (zegge: vijfenveertigduizenddriehonderdtachtig Euro).

14.5 Vermeer is niet aansprakelijk voor informatiedragers van welke aard ook, aan Vermeer ter beschikking gesteld voor de nakoming van de overeenkomst.

14.6 Vermeer is niet aansprakelijk voor kosten of schaden, van welke aard ook en door wie ook geleden, welke het gevolg zijn van het transport of de verzending van (informatie)dragers. Hieronder is mede begrepen de aflevering van de prestatie uit de overeenkomst.

14.7 In geval van vertaalwerk ontheft dubbelzinnigheid Vermeer van iedere aansprakelijkheid.

14.8 De beoordeling van de vraag of een te vertalen tekst of de vertaling bepaalde risico's voor letselschade behelst, blijft geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

14.9 De opdrachtgever is verplicht Vermeer te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, die voortvloeien uit het gebruik van de geleverde dienst.

## **Artikel 15. Overmacht.**

15.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Vermeer daaronder begrepen.

15.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Vermeer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Vermeer niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15.3 Indien Vermeer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 16. Auteursrechten.**

16.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Vermeer het auteursrecht op door Vermeer vervaardigde vertalingen en andere teksten.

16.2 De opdrachtgever vrijwaart Vermeer tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 17. Geschillenbeslechting.**

17.1 De rechter in de woonplaats van Vermeer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Vermeer het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.

## **Artikel 18. Toepasselijk recht.**

18.1 Op elke overeenkomst tussen Vermeer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 19. Vindplaats voorwaarden.**

19.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerde ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Eindhoven. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.